

ALGEMENE VOORWAARDEN | CREATIEF BUREAU WILLEM

U wordt verzocht deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen.

Creatief bureau Willem is een vennootschap onder firma (hierna: '**Willem**') gevestigd te (7101BN) Winterswijk aan de Beatrixpark 2 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 88640108

U kunt Willem als volgt bereiken:

E: info@wijvanwillem.nl

INHOUDSOPGAVE

1. DEFINITIES
2. TOEPASSELIJKHEID
3. OFFERTE, BEVESTIGING EN OVEREENKOMST
4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT
5. INSCHAKELLEN VAN DERDEN
6. HONORARIUM EN KOSTEN
7. BETALING
8. ANNULERING, OPZEGGING EN ONTBINDING
9. OVERMACHT
10. RECLAMEREN
11. AANSPRAKELIJKHEID
12. INTELLECTUELE EIGENDOM
13. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUM KEUZE

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. *Bescheiden*: alle door Opdrachtgever aan Willem ter beschikking gestelde zaken en materialen, waaronder stukken en documenten, werken van intellectuele eigendom of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Willem vervaardigde werken en zaken, waaronder stukken en documenten.
- 1.2. *Willem*: opdrachtnemer tevens de gebruiker van deze Voorwaarden.
- 1.3. *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Willem opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.

1.4. *Overeenkomst*: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Willem tot het verrichten van Werkzaamheden door Willem ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de offerte.

1.5. *Schriftelijk*: waar in deze Voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

1.6. *Voorwaarden*: onderhavige Algemene Voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden aangevuld of gewijzigd.

1.7. *Werkzaamheden*: alle Werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de Overeenkomst, worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes zijdens Willem, alsmede de totstandkoming, inhoud en uitvoering van alle Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en Willem.
- 2.2. Afwijkingen van (bepalingen van) deze Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij Schriftelijk en nadrukkelijk tussen Opdrachtgever en Willem zijn overeengekomen.
- 2.3. Het mogelijk niet van toepassing zijn (van een deel) van een bepaling van deze Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zijn gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe

bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.

- 2.4. Willem heeft te allen tijde het recht deze Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
- 2.5. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op het feit dat deze Voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Willem dezelfde Voorwaarden al meerdere keren aan Opdrachtgever ter hand heeft gesteld en hiernaar heeft verwezen.
- 2.6. Eventuele toepasselijkheid van Voorwaarden van Opdrachtgever is uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. OFFERTE, BEVESTIGING EN OVEREENKOMST

- 3.1. Tenzij anders vermeld in de offerte, zijn offertes vrijblijvend en dertig (30) dagen geldig.
- 3.2. De in de offerte gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en eventuele kosten, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders wordt vermeld. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit reiskosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Willem niet tot levering/verrichten van een deel van de in de offerte begrepen Werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.4. Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Willem verstrekte gegevens waarop Willem de offerte baseert. Mochten deze gegevens naderhand niet blijken te kloppen of gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven. Ook kunnen prijzen c.q. tarieven wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de Werkzaamheden.
- 3.5. Aanbiedingen, offertes en prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
- 3.6. Indien de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van de offerte, dan geldt dit als een

aanbod en is Willem hieraan niet gebonden. Er is dan geen Overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 3.7. Opdrachten worden door Opdrachtgever bevestigd door middel van Schriftelijke dan wel elektronische ondertekening van de offerte. Wanneer Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks (stilzwijgend) mee instemt dat Willem begint met het uitvoeren van de Werkzaamheden, dan geldt de inhoud van de offerte alsnog als overeengekomen en zijn deze Voorwaarden van toepassing.
- 3.8. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 3.9. Nadere mondelinge afspraken en bedingen dan wel wijzigingen in de Overeenkomst binden Willem slechts indien en nadat deze Schriftelijk door hem zijn bevestigd. Vorenstaande geldt ook met betrekking tot deze Voorwaarden.
- 3.10. Worden door Willem op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever Werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze Werkzaamheden of prestaties, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, door Opdrachtgever aan Willem worden vergoed volgens de door Willem gehanteerde honorariumtarieven.
- 3.11. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten Overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Willem. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen dan wel indien in deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1. Op Willem rust slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Willem spant zich ervoor in om de Overeenkomst zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel

handelende opdrachtnemer kan en mag worden verwacht.

- 4.2. Tenzij Schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen, is een door Willem opgegeven termijn voor het uitvoeren van de Werkzaamheden indicatief en geldt derhalve niet als fatale termijn.
- 4.3. Willem verzendt of vervoert fysieke Bescheiden via gewone post, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk aan Willem opdracht geeft dat verzending of vervoer van Bescheiden plaats dient te vinden op een wijze die meer zekerheid biedt. Overige Bescheiden worden per gewone e-mail of downloadlink verzonden.
- 4.4. Opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Willem mogelijk te maken. Opdrachtgever dient er in ieder geval voor te zorgen dat:
 - a. de voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door Willem gewenste vorm en op de door Willem gewenste tijdstippen aan Willem ter beschikking worden gesteld;
 - b. de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Willem voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
 - c. de door Opdrachtgever aan Willem verstrekte Bescheiden, waaronder informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - d. indien Willem of door Willem ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst Werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie verricht, geheel kosteloos, een geschikte werkruimte inclusief toegang tot het internet beschikbaar is. Opdrachtgever zal aan de toegang tot zijn locatie geen voorwaarden verbinden die de aansprakelijkheid van Opdrachtgever beperken.

Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in deze bepaling genoemde verplichtingen voldoet, is Willem gerechtigd de uitvoering

van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- 4.5. Willem heeft het recht op verschuiving van de aanvangsdatum en/of verlenging van de oplevertijd en/of opleverdatum indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden of door wijzigingen van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering van de Overeenkomst niet van Willem kan worden geleverd dat de Werkzaamheden binnen de genoemde oplevertermijn en opleverdatum worden opgeleverd.
- 4.6. Indien de aanvang of de voortgang van de Werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Willem voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.
- 4.7. Opdrachtgever aanvaardt dat door de Werkzaamheden als bedoeld in artikel 3.10., het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kan c.q. kunnen worden beïnvloed.
- 4.8. Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de Werkzaamheden van Willem:
 - a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden; en
 - c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.
- 4.9. Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.

- 4.10. Ingeval Willem in reeds door Opdrachtgever goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Willem gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.11. Indien Willem niet in staat is de volledige Werkzaamheden na te komen, ontslaat dit Opdrachtgever niet van de plicht om de openstaande bedragen van de reeds uitgevoerde Werkzaamheden te voldoen.
- 4.12. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.
- 4.13. Willem kan niet garanderen dat er geen storingen optreden op de website van Opdrachtgever. In geval van het optreden van een storing zal Willem, met inachtneming van hetgeen ter zake in de Overeenkomst is bepaald, zijn best doen om de storing zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 4.14. Willem is gerechtigd de website van Opdrachtgever (tijdelijk) buiten gebruik te stellen ten behoeve van de uitvoering van zijn Werkzaamheden (bijvoorbeeld om onderhoud aan de website uit te voeren), zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding of ontbinding toekomt.
- 4.15. Wanneer de Werkzaamheden zijn voltooid en het eindproduct aan Opdrachtgever is opgeleverd, is Willem niet verplicht (een kopie van) het eindproduct in zijn archief te bewaren.

5. INSCHAKELEN VAN DERDEN

- 5.1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Willem het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.2. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, door of namens Opdrachtgever verstrekt.
- 5.3. Wanneer Willem een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.

- 5.4. Wanneer Willem bij de uitvoering van de Overeenkomst volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen en/of diensten van derden betreft, waarna deze goederen en/of diensten worden doorgegeven aan Opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens Opdrachtgever.
- 5.5. Wanneer Willem, al dan niet in naam van Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal Opdrachtgever op verzoek van Willem de in artikel 4.9 van deze Voorwaarden bedoelde goedkeuring Schriftelijk bevestigen.
- 5.6. Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Willem derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst zoals overeengekomen met Willem. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.
- 5.7. Willem is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Willem zijn geïntroduceerd. Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Willem kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

6. RECLAMEREN

- 6.1. Opdrachtgever is gehouden de verrichte Werkzaamheden te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de tussen partijen overeengekomen Werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de door Willem verrichte Werkzaamheden overeenstemt met hetgeen tussen partijen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken die Opdrachtgever in redelijkheid bij een eerste, zorgvuldige bestudering van de verrichte Werkzaamheden kan constateren dienen binnen vijf (5) werkdagen na oplevering/uitvoering van de Werkzaamheden Schriftelijk aan Willem te worden gemeld.

- 6.2. In overige gevallen dient een reclamatie met betrekking tot (een gebrek aan) de verrichte Werkzaamheden Schriftelijk binnen één (1) maand na de dag waarop de laatste Werkzaamheden zijn verricht aan Willem kenbaar te worden gemaakt. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek aan de verrichte Werkzaamheden redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, dan dient dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking daarvan, Schriftelijk aan Willem kenbaar te worden gemaakt. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek (aan de Werkzaamheden) te bevatten, zodat Willem in staat is adequaat te reageren.
- 6.3. Een reclamatie met betrekking tot het factuurbedrag dient Schriftelijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan Willem kenbaar te worden gemaakt.
- 6.4. Opdrachtgever dient Willem in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien komt vast te staan dat een reclamatie ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.5. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval gehouden tot betaling van de tussen Willem en Opdrachtgever overeengekomen vergoeding.
- 6.6. Indien het resultaat van de verrichte Werkzaamheden door Opdrachtgever is gewijzigd of bewerkt vervalt elk recht op reclamatie.
- 6.7. Indien de bovengenoemde reclamaties niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Willem kenbaar zijn gemaakt, worden de Werkzaamheden geacht conform de Overeenkomst te zijn verricht c.q. de factuur door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd. Willem is alsdan gerechtigd reclamaties niet meer in behandeling te nemen en komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7. HONORARIUM EN KOSTEN

- 7.1. Willem heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een vast bedrag of een abonnementsbedrag, al dan niet

gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding. Alle vermelde en overeengekomen prijzen zijn in euro's, exclusief btw.

- 7.2. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Willem voor de uitvoering van de Opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.
- 7.3. Wanneer Willem door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke Bescheiden, door een gewijzigde Overeenkomst, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere Werkzaamheden te verrichten, dan worden deze Werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Willem gehanteerde honorariumtarieven. Willem zal Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de Werkzaamheden uitstel niet toelaat.
- 7.4. Wanneer de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Willem kunnen worden toegerekend, dan is Willem bevoegd eventuele kosten die hieruit voortvloeien boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen. Willem zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.
- 7.5. Wanneer Willem een Overeenkomst uitvoert op basis van een uurtarief, is de urenregistratie van Willem bindend in geval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren.
- 7.6. Indien Willem met Opdrachtgever een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst dan wel een vastgesteld uurtarief per gewerkte tijdseenheid overeenkomt, is Willem niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit bedrag/bedragen zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het bedrag/bedragen voortvloeit uit een bevoegdheid of

verplichting ingevolge wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzien waren.

- 7.7. Willem behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

8. BETALING

- 8.1. Tenzij partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te geschieden, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is enige korting, inhouding, opschorting of verrekening toe te passen. Bij overtreding van deze termijn, dan wel een in afwijking daarvan tussen partijen overeengekomen termijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, de geldende wettelijke (handels-)rente verschuldigd.
- 8.2. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van facturen komen voor rekening van Opdrachtgever. Hierbij wordt aangesloten bij de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit.
- 8.3. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- 8.4. Willem is gerechtigd het overeengekomen honorarium en de kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening te brengen.
- 8.5. Tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig door Opdrachtgever zijn voldaan, heeft Willem het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte, levering en/of teruggave van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of aan derden.
- 8.6. Totdat alle bedragen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst tussen partijen aan Willem verschuldigd is volledig aan Willem zijn voldaan, blijven alle aan Opdrachtgever geleverde zaken eigendom van Willem. Opdrachtgever is bovendien niet gerechtigd geleverde werken te gebruiken totdat volledige betaling is

verricht. Licenties treden slechts in werking nadat de betaling daartoe is voldaan.

- 8.7. Nadat de betalingstermijn is verstreken en Opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, dan wel wanneer Willem door een mededeling of gedraging van Opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven, mag Willem de uitvoering van de Opdracht opschorten. Indien Willem de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst. In voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, kan Willem zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding. Het bepaalde in de artikelen 9.7., 9.8. en 9.9. is van overeenkomstige toepassing.

9. ANNULERING, OPZEGGING EN ONTBINDING

- 9.1. Willem is gerechtigd de Overeenkomst te annuleren tot één (1) week voor de beoogde aanvangsdatum van de Werkzaamheden zonder dat hij enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook aan Opdrachtgever verschuldigd is.
- 9.2. Annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk, indien dit Schriftelijk geschiedt uiterlijk veertien (14) dagen voor het begin van uitvoering van de Werkzaamheden en Willem met deze annulering Schriftelijk instemt. Met inachtneming van het hierna bepaalde, zullen in geval van annulering te allen tijde alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten door Willem aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 9.3. Vindt annulering door Opdrachtgever later plaats dan veertien (14) dagen voor het begin van uitvoering van de Werkzaamheden, dan is Opdrachtgever, naast de in artikel 9.2 bedoelde voorbereidingskosten, aan Willem een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 50% van het overeengekomen honorarium. De financiële verplichtingen van Willem jegens derden, verband houdende met de geannuleerde Overeenkomst, die door Willem moeten worden nagekomen zullen eveneens

volledig aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9.4. Wanneer de Werkzaamheden van Willem bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke Werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Deze Overeenkomst kan slechts worden beëindigd door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste één (1) maand, gedurende welke termijn Opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid Werkzaamheden van Willem blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

9.5. Wordt de Overeenkomst tussentijds opgezegd door Willem, dan zal hij in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden, dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Eventuele kosten voor overdracht worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Willem zal Opdrachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Willem genoemde termijn te voldoen.

9.6. Opdrachtgever en Willem kunnen de Overeenkomst terstond en met directe ingang ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, door middel van een aangetekende brief aan de andere partij, indien:

- a. de andere partij tekort schiet in de nakoming van één van haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ondanks een Schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog binnen veertien (14) dagen haar verplichtingen is nagekomen, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolg niet rechtvaardigt. Is nakoming reeds blijvend onmogelijk, dan is geen ingebrekestelling vereist;
- b. de andere partij in staat van surséance of faillissement is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend;
- c. op één der partijen de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is of een verzoek daartoe is ingediend;

- d. één der partijen wordt ontbonden, althans het besluit hiertoe is genomen, of overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan.
- e. er beslag op een substantieel deel van de goederen van de andere partij is gelegd, of de andere partij niet langer het vrije beheer over haar vermogen heeft, en dit beslag deze andere partij ernstig belemmert bij de uitvoering c.q. nakoming van deze Overeenkomst;
- f. één der partijen overlijdt, onder curatele wordt gesteld of emigreert;
- g. één der partijen anders dan in de onder sub b tot en met f genoemde gevallen de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest;
- h. na het sluiten van de Overeenkomst één der partijen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de andere partij de verplichtingen niet zal nakomen;
- i. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- j. door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Willem kan worden geleverd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- k. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van één der partijen kan worden geleverd;

9.7. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Willem op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Willem behoudt in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaratie voor tot dan toe verrichte Werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra

kosten met zich meebrengt, worden deze door Willem bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

- 9.8. Is de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar, dan is Willem gerechtigd schadevergoeding in rekening te brengen, daaronder begrepen de kosten en gedeelde winst die door deze ontbinding direct of indirect is ontstaan. De financiële verplichtingen van Willem jegens derden, verband houdende met de ontbinding van de Overeenkomst, die door Willem moeten worden nagekomen zullen eveneens volledig aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Gedragingen van Opdrachtgever op grond waarvan van Willem redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de Opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 9.9. Opdrachtgever vrijwaart Willem tegen aanspraken van derden ten gevolge van annulering, opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 9.10. Tenzij partijen Schriftelijk uitdrukkelijk andere annulerings-, opzeg- en/of ontbindingsbepalingen zijn overeengekomen in enige Overeenkomst, zijn de bepalingen in dit artikel van toepassing op alle annuleringen, opzeggingen en ontbindingen.

10. OVERMACHT

- 10.1. Ingeval van overmacht is Willem gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst (ten dele) te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.2. Onder overmacht wordt in het kader van deze Voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Willem, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer van Willem kan worden verlangd.

Onder omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht wordt in ieder geval begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, watersnood, waterschade, bedrijfsbezetting, bovenmatig ziekteverzuim

van Willem 's personeel, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, transportmoeilijkheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij Willem c.q. bij zijn leveranciers, wanprestaties door zijn leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen.

- 10.3. Indien niet nakoming van de verplichting langer dan twee (2) maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade en kosten aan de andere partij.
- 10.4. Indien de Overeenkomst bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk is uitgevoerd, is Willem gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Willem die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is de aansprakelijkheid van Willem voor die schade steeds beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende verrichte Werkzaamheden.
- 11.2. In afwijking van hetgeen onder artikel 11.1 is bepaald, wordt bij een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste zes (6) maanden verschuldigde honorarium.
- 11.3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van Willem te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van Willem, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) komt, voor zover Willem hiervoor verzekerd is.
- 11.4. Willem is niet aansprakelijk voor:

- a. schade geleden bij overschrijding van een termijn als bedoeld in artikel 4;
 - b. beschadiging of teniet gaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Willem of derden;
 - c. schade die is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens of Bescheiden die die door of namens Opdrachtgever aan Willem zijn verschaft;
 - d. schade die is ontstaan door aanwijzingen door of namens Opdrachtgever aan Willem;
 - e. schade die is ontstaan doordat Opdrachtgever zelf of een derde in opdracht van Opdrachtgever bewerkingen aan het geleverde heeft uitgevoerd;
 - f. schade die voortvloeit uit een sociale media account, dan wel een ander account, bij de uitvoering van de Overeenkomst door Willem aangemaakt voor en/of op naam van Opdrachtgever dan wel door Willem beheerd voor Opdrachtgever;
 - g. fouten in een website en de daaruit voortvloeiende schade, die na oplevering zijn ontstaan, waaronder fouten doordat er geen onderhoud is gepleegd aan een website, de nodige updates niet zijn uitgevoerd, geen back-ups zijn gemaakt of door andere omstandigheden die na oplevering zijn ontstaan. Willem is derhalve ook niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van hacks of andere veiligheidsgebreken in de website. Het bepaalde onder artikel 11.4 sub g geldt ook wanneer de Overeenkomst (mede) een onderhoudsabonnement voor de website betreft.
- 11.5. Willem is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade en vervolgschade waaronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met, een fout in de uitvoering van de Werkzaamheden door Willem.
- 11.6. Opdrachtgever vrijwaart Willem tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Willem in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Willem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart Willem bovendien in het bijzonder voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de door Opdrachtgever aangeleverde Bescheiden.
- 11.7. De aansprakelijkheid van Willem gaat nooit verder dan bepaald in deze Voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of uit anderen hoofde, met name onrechtmatige daad.
- 11.8. Willem heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige Werkzaamheden.
- 12. INTELLECTUELE EIGENDOM**
- 12.1. Willem is of wordt in alle gevallen rechthebbende van de door hem vervaardigde werken, al dan niet uit hoofde van de onderliggende Overeenkomst. Willem verleent aan Opdrachtgever een licentie voor het openbaar maken en verveelvoudigen van het werk, voor de doeleinden zoals deze blijken uit de Overeenkomst.
- 12.2. Willem behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 12.3. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Willem uitdrukkelijk verboden de producten bedoeld onder 12.2., waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

- 12.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van de producten bedoeld onder 12.2. aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Willem.
- 12.5. Voor zover Willem aan Opdrachtgever een licentie verstrekt voor het openbaar maken en verveelvoudigen van het werk, is deze licentie niet overdraagbaar aan derden en mag Opdrachtgever geen sub-licenties verlenen aan derden zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Willem.
- 12.6. In geval van enige onduidelijkheid met betrekking tot de licentie, moet deze zo beperkt mogelijk worden uitgelegd.
- 12.7. Partijen kunnen overeenkomen dat de onder 12.1. en 12.2 bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht van de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd Schriftelijk vastgelegd.
- 12.8. In alle gevallen is Willem gerechtigd de resultaten van de Overeenkomst, waaronder de door hem vervaardigde werken, op te nemen in het portfolio van Willem, dan wel anderszins te gebruiken voor eigen publiciteit, werving van opdrachten en promotie, zowel online als offline, zonder verplicht te zijn daarbij de naam van Opdrachtgever te noemen, maar waarbij Willem wel gerechtigd is dat te doen, tenzij anders Schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 12.9. Indien Opdrachtgever aan Willem werken van intellectuele eigendom levert, staat Opdrachtgever ervoor in dat hij de rechthebbende van deze werken is, althans over een voldoende toereikende licentie beschikt om de Overeenkomst uit te kunnen voeren. Opdrachtgever vrijwaart Willem voor aanspraken van derden met betrekking tot het openbaar maken en/of verveelvoudigen, althans anderszins gebruiken van de werken.

om het geschil in der minne op te lossen. Indien en voor zover zij niet tot een minnelijke oplossing komen, kan het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUM KEUZE

- 13.1. Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing op deze Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 13.2. In geval van een geschil zullen Opdrachtgever en Willem zich inspannen