

PRIVACYVERKLARING | CREATIEF BUREAU WILLEM

Met deze privacyverklaring informeren wij je graag over ons privacybeleid met betrekking tot onze diensten. Wanneer je het contactformulier invult op de website, maar ook wanneer je een offerte aanvraagt of wij een opdracht voor je uitvoeren zullen wij bepaalde persoonlijke gegevens van jou verwerken. Het doel hiervan is om jou zo snel en goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. In deze privacyverklaring lichten wij toe welke informatie wij van jou verzamelen, hoe wij deze informatie gebruiken en hoe je jouw persoonsgegevens kunt controleren of laten verwijderen.

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site en de afname van onze diensten. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site en/of diensten, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Heb je vragen over deze privacyverklaring, dan kun je ons als volgt bereiken:

E: info@wijnvanwillem.nl

INHOUDSOPGAVE

- 1. Toepasselijkheid van deze privacyverklaring**
- 2. Welke gegevens worden verzameld en hoe**
- 3. Doel verwerking en bewaring**
- 4. Uitwisseling van gegevens met derden**
- 5. Doorgifte aan derde landen**
- 6. Bewaring en beveiliging van persoonsgegevens**
- 7. Uitoefenen van jouw rechten**

1. Toepasselijkheid van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij als verwerkingsverantwoordelijke verzamelen, gebruiken, delen en opslaan over jou wanneer je het contactformulier invult op de website, maar ook wanneer je een offerte aanvraagt of wij een opdracht voor je uitvoeren.

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen en jou over eventuele wijzigingen informeren door de gewijzigde verklaring op deze website te publiceren.

2. Welke gegevens worden verzameld en hoe

Wij verzamelen vier categorieën persoonsgegevens van en over jou: 1) naam en contactgegevens, 2) gegevens die wij verzamelen als je contact met ons hebt, 3) gegevens die wij vastleggen wanneer je onze website bezoekt en 4) gegevens die wij vastleggen ten behoeve van het uitvoeren van een opdracht.

1. Naam en contactgegevens

Dit zijn de gegevens die je zelf invoert als je het contactformulier invult op de website, of wanneer je gebruik maakt van de chatfunctie. Denk hierbij aan gegevens zoals je voornaam, achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens worden opgeslagen in het systeem vPlan.

2. Gegevens die wij verzamelen als je contact met ons hebt

Wanneer je via sociale media, WhatsApp, e-mail of telefonisch contact met ons hebt, dan leggen wij deze contactmomenten vast in onze systemen. Welke gegevens wij opslaan en in welk systeem hangt af van het doel van het contact dat wij hebben. Neem je bijvoorbeeld contact met ons op voor meer informatie over onze diensten en wat wij daarmee voor jouw bedrijf zou kunnen betekenen, dan slaan wij je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer op in vPlan.

3. Gegevens die wij vastleggen wanneer je de website gebruikt

Wanneer je onze website www.wijvanwillem.nl bezoekt, worden onder meer jouw browsertype, locatie, apparaat type, IP-adres en surfgedrag geregistreerd. Onze website registreert bijvoorbeeld jouw navigatie door de website. Deze gegevens worden geanonimiseerd opgeslagen en verwerkt. De website verzamelt deze informatie ook via cookies. Zie onze cookieverklaring voor meer informatie over het gebruik van cookies. De link naar de cookieverklaring is opgenomen onderaan de website.

Voor het verwerken van deze gegevens maken wij gebruik van de systemen Leadfeeder en Google Analytics. Leadfeeder koppelt IP-adressen van zakelijke bezoekers aan openbare bedrijfsgegevens om inzicht te krijgen in welke organisaties onze website bezoeken. Google Analytics helpt ons om geanonimiseerde statistieken over het gebruik van onze website te verzamelen, zoals paginabezoeken en klikgedrag. Deze gegevens zijn niet herleidbaar tot individuele personen en worden uitsluitend gebruikt voor interne analyse- en marketingdoeleinden. Deze verwerking vindt plaats op basis van jouw toestemming en/of ons gerechtvaardigd belang. Zie paragraaf 3 voor meer informatie over deze grondslagen.

4. Gegevens die wij vastleggen ten behoeve van (het uitvoeren) van een opdracht

Wanneer je een offerte bij ons aanvraagt of een overeenkomst met ons sluit, verzamelen wij jouw persoonsgegevens en gegevens teneinde deze diensten aan jou te kunnen verlenen. Denk hierbij aan gegevens als: voor- en achternaam, bedrijfsgegevens (vestigingsadres, KvK-nummer, btw-nummer), adresgegevens (straat, nummer, postcode, plaats, land), e-mailadres, telefoonnummer (mobiel en vast), financiële gegevens (betalingsgegevens waaronder bankrekeningnummer). Indien nodig voor het uitvoeren van de opdracht, leggen wij ook de volgende gegevens vast: sociale media-accountnamen en inloggegevens en inloggegevens van eventuele andere (marketing(automatiserings-)) software voor zover daarvan gebruik wordt gemaakt. Voor het verwerken en/of opslaan van deze gegevens maken wij gebruik van de volgende systemen: vPlan, Exact en Google Workspace. Jouw persoonsgegevens zullen in dat kader worden verstrekt aan de personen binnen onze organisatie, dan wel derden, die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van een opdracht. Een en ander zal alleen geschieden voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten. Door een offerte aan te vragen of ons een opdracht te geven, ga je ermee akkoord dat wij deze gegevens verzamelen, gebruiken en met derden beschreven in paragraaf 4 deel voor de in paragraaf 3 beschreven doelen.

3. Doel en grondslag verwerking en bewaring

Wij verwerken jouw gegevens natuurlijk niet zomaar. Wij verwerken persoonsgegevens voor het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten, mits hiervoor een wettelijke grondslag is. Persoonsgegevens die wij verzamelen, verwerken wij niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking dan wel op grond van de wetgeving (waaronder de fiscale bewaarplicht) is vereist.

Wij gebruiken jouw gegevens voor vijf doeleinden: 1) het leveren van diensten en onderhouden van contact; 2) administratie en het voldoen aan wet- en regelgeving; 3) onderzoek ter verbetering van onze diensten; 4) communicatie en marketing; en 5) gerechtvaardigde belangen.

1. Het leveren van diensten en het onderhouden van contact

Als je een offerte bij ons aanvraagt of een overeenkomst met ons sluit op basis waarvan wij diensten aan jou verlenen, gebruiken wij voor het opstellen respectievelijk uitvoeren daarvan de in paragraaf 2 beschreven gegevens. Zo gebruiken wij jouw contactgegevens bijvoorbeeld om met jou te kunnen communiceren. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan het versturen van een offerte of het beantwoordt krijgen van vragen ten behoeve van de uitvoering van een opdracht. Ook gebruiken wij jouw contactgegevens om jouw vragen te beantwoorden als je contact met ons hebt (gehad). Je betaalgegevens gebruiken wij voor het afhandelen van jouw betaling. Deze verwerking vindt plaats op basis van de volgende grondslagen: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent, de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust en/of je hebt toestemming gegeven voor deze verwerking. Als je je toestemming voor het verwerken van jouw gegevens intrekt, of als je niet die gegevens verstrekt die

wij nodig hebben om de overeenkomst met jou uit te voeren, dan kun je mogelijk geen of alleen beperkt gebruik maken van onze diensten.

2. Administratie en wet- en regelgeving

Jouw persoonsgegevens gebruiken wij voor interne, administratieve doeleinden, zoals onze financiële administratie en om te voldoen aan onze wettelijke en fiscale verplichtingen. Deze verwerking vindt plaats op basis van de volgende grondslagen: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent, de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust en/of je hebt toestemming gegeven voor deze verwerking. Als je jouw toestemming intrekt of als je niet die gegevens verstrekt die wij nodig hebben om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, dan kun je mogelijk geen of alleen beperkt gebruik maken van onze diensten.

3. Onderzoek ter verbetering van de diensten

Wij doen onderzoek naar trends met betrekking tot de manier waarop bezoekers van onze website en klanten gebruik maken van onze website en diensten. Dit doen wij om inzicht te krijgen in het gedrag en de voorkeuren van bezoekers en klanten, zodat wij daarmee onze diensten, de content op onze website en onze klantenservice kunnen verbeteren. Ook gebruiken wij deze inzichten om nieuwe diensten te ontwikkelen. Voor dit onderzoek gebruiken wij automatische tools waarmee wij de in paragraaf 2 beschreven gegevens en informatie over jou analyseren. Nu wij alleen geïnteresseerd zijn in algemene trends, worden namen, e-mailadressen of andere informatie die herleid kan worden tot specifieke personen niet geanalyseerd. Dit geldt ook voor bijzondere gegevens. De geanalyseerde gegevens kunnen wij ook combineren met gegevens die wij verzamelen met cookies wanneer je onze website bezoekt. Deze verwerking vindt plaats op basis van de volgende grondslagen: je hebt toestemming gegeven voor deze verwerking en/of de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Voor meer informatie over de grondslag 'gerechtvaardigde belangen' zie paragraaf 3 sub 5 hieronder. Zie onze cookieverklaring voor meer informatie over het gebruik van cookies. De link naar onze cookieverklaring is opgenomen onderaan de website.

4. Communicatie en marketing

Verder gebruiken wij jouw gegevens voor communicatie- en marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om je te informeren over onze diensten en activiteiten, jou een elektronische nieuwsbrief te zenden en je gepersonaliseerde advertenties en content aan te kunnen bieden op onze website. Deze verwerking vindt plaats op basis van de volgende grondslagen: je hebt toestemming gegeven voor deze verwerking en/of de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Voor meer informatie over de grondslag 'gerechtvaardigde belangen' zie paragraaf 3 sub 5 hieronder.

5. Gerechtvaardigde belangen

In voorkomende gevallen kunnen wij jouw gegevens verwerken voor ons gerechtvaardigd belang of de belangen van een derde. Onder gerechtvaardigd belang vallen bijvoorbeeld beveiligings- en veiligheidsdoeleinden, het (kunnen) verrichten van onze bedrijfsactiviteiten en het (kunnen) verrichten van andere ondersteunende of nauw verwante activiteiten, zoals intern marktonderzoek en direct marketing, het verbeteren van onze diensten en aanbiedingen en het verdedigen van onze rechten in geval van geschillen. Wanneer wij jouw gegevens verwerken voor ons gerechtvaardigd belang of de belangen van een derde, dan wegen wij deze belangen af tegen jouw privacybelangen. In dergelijke gevallen heb je te allen tijde het recht bezwaar te maken om redenen die verband houden met jouw specifieke situatie, zie paragraaf 6. Indien van toepassing zullen wij maatregelen treffen om jouw privacybelangen te beschermen en onterechte schade te voorkomen.

4. Uitwisseling van jouw gegevens met derden

De uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten kunnen met zich meebrengen dat wij jouw gegevens delen met derde partijen. Dit gebeurt op basis van een wettelijke grondslag, een samenwerkingsovereenkomst en/of een verwerkersovereenkomst.

Zo kunnen wij jouw gegevens uitwisselen met of beschikbaar stellen aan derden in het kader van de volgende drie doeleinden: 1) voor het uitvoeren van een opdracht; 2) met onze leveranciers die ondersteunende diensten verlenen; en 3) wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

1. Uitvoeren van een opdracht

In voorkomende gevallen kunnen wij jouw gegevens voor het uitvoeren van een opdracht verstrekken aan derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van jouw opdracht. Denk hierbij aan het inschakelen van een fotograaf, copywriter, webdeveloper, ontwerper, illustrator, extern (reclame)bureau. Dit gebeurt op grond van een samenwerkingsovereenkomst.

2. Inschakeling ondersteunende diensten

Voor het leveren van onze diensten maken wij gebruik van diensten van derden, zoals IT-leveranciers en de boekhouder. Met deze derden sluiten wij overeenkomsten waarin onder meer wordt bepaald dat zij vertrouwelijk met jouw gegevens zullen omgaan en deze gegevens adequaat zullen beveiligen.

3. Wettelijke verplichting

Uitsluitend wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, verstrekken wij jouw gegevens aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

5. Doorgifte aan derde landen

In de volgende voorkomende gevallen kunnen wij jouw gegevens, met het oog op de hiervoor in paragraaf 3 genoemde doeleinden, delen met personen of organisaties die zich bevinden in landen buiten de Europese Unie:

- a. De doorgifte is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent of voor de uitvoering van op jouw verzoek genomen precontractuele maatregelen.
- b. De doorgifte is noodzakelijk voor de sluiting of de uitvoering van een overeenkomst tussen ons en een andere natuurlijke of rechtspersoon in jouw belang.
- c. De doorgifte is noodzakelijk wegens gewichtige redenen van algemeen belang.
- d. De doorgifte is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst.
- e. De doorgifte is van vitaal belang voor jou of voor andere personen en jij lichamelijk of juridisch niet in staat om jouw toestemming te geven.
- f. Je hebt hier je uitdrukkelijke toestemming voor gegeven. In dergelijk geval zullen wij je vooraf informeren over wat wij van plan zijn en over het beschermingsniveau in het betreffende derde land.

6. Bewaring en beveiliging van persoonsgegevens

Voor de gegevens die wij verwerken, zorgen wij uiteraard voor passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, zoals ongeoorloofde inzage van gegevens.

Wij bewaren jouw gegevens zolang dat nodig is om de doeleinden te realiseren zoals in deze privacyverklaring zijn beschreven. Voor het uitvoeren van de overeenkomst waarbij jij partij bent, bewaren wij jouw gegevens in beginsel niet langer dan 26 maanden na je laatste interactie met ons, tenzij en voor zover dat noodzakelijk is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen of ten behoeve van potentiële geschillen. Wanneer wij jouw gegevens niet langer nodig heb, vernietigen wij deze gegevens of anonimiseren wij deze, zodat ze niet meer naar jou teruggeleid kunnen worden. Voor gegevens waarvoor jouw toestemming vereist is, geldt dat wij deze vernietigen of anonimiseren zodra jij je toestemming intrekt.

Gegevens als voor- en achternaam, adres, e-mailadres en de inhoud van e-mails worden gebruikt voor administratieve en financiële (facturatie) doeleinden. Deze gegevens worden zeven jaar bewaard daar wij wettelijk verplicht zijn deze gegevens gedurende zeven jaar te bewaren voor de Belastingdienst.

7. Uitoefenen van jouw rechten

Op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zijn jou de volgende rechten toegekend; 1) recht op inzage; 2) recht op rectificatie, aanvulling en beperking; 3) recht op vergetelheid; 4) recht op beperking van verwerking; 5) recht van dataportabiliteit; en 6) recht bezwaar te maken tegen verwerking.

1. *Recht op inzage*

Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen. Dit verzoek kun je mailen naar: info@wijvanwillem.nl.

2. *Recht op rectificatie, aanvulling en beperking*

Indien je van mening bent dat de gegevens die wij van jou verwerken onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je een schriftelijk verzoek doen om jouw gegevens door ons te laten wijzigen of aan te vullen. Dit verzoek kun je mailen naar: info@wijvanwillem.nl

3. *Recht op vergetelheid*

In een aantal gevallen, kun je vragen om verwijdering of vernietiging van jouw gegevens. Verwijdering van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in de gevallen die zijn beschreven in de wet. Dit omvat situaties waarin jouw persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de aanvankelijke doeleinden waarvoor zij werden verwerkt, alsmede in situaties waarin zij onrechtmatig werden verwerkt. Je kunt hiertoe een schriftelijk verzoek doen. Dit verzoek kun je mailen naar: info@wijvanwillem.nl.

4. *Recht op beperking van verwerking*

Je hebt het recht van beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit houdt in dat wij de verwerking van jouw gegevens voor een bepaalde periode opschorten. Hier kun je bijvoorbeeld om verzoeken in het geval je de juistheid van jouw persoonsgegevens betwist, maar waarbij wij enige tijd nodig hebben om de (on)juistheid ervan te verifiëren. Dit recht belet ons niet jouw persoonsgegevens opgeslagen te houden. Wij zullen jou informeren voordat de beperking wordt opgeheven. Een verzoek tot beperking van verwerking kun je mailen naar: info@wijvanwillem.nl.

5. *Recht op dataportabiliteit*

Je kunt jouw gegevens verstrekt krijgen in een vorm waarin je deze, indien gewenst, door kunt geven aan een andere organisatie. Een verzoek hiertoe kun je mailen naar: info@wijvanwillem.nl.

6. *Recht om bezwaar te maken tegen een verwerking*

Ook kun je bezwaar maken tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens. Dit geldt alleen in geval wij jouw persoonsgegevens als gevolg van een 'gerechtvaardigd belang' verwerken. Je bezwaar kun je mailen naar: info@wijvanwillem.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in mei 2025.